

Política de Privacidade E-educa

Última Atualização 05/10/2022.

A E-educa (“E-educa”, “nós”, “a Plataforma”) respeita a privacidade dos usuários e deseja que todos entendam como são colhidos, utilizados e compartilhados os dados dos usuários. Esta Política de Privacidade abrange nossas práticas de coleta de dados e descreve os direitos do usuário de acessar, corrigir ou restringir o uso de seus dados pessoais por parte da Empresa.

1. Quem somos?

A E-educa, é uma plataforma de educação financeira oferecida pela Mirador, que tem como missão solucionar as tarefas mais difíceis de seus clientes por meio de serviços de consultoria atuarial, gestão e risco, educação, comunicação e tecnologia. Com profissionais de competências especializadas em diversos setores, entregamos resultados transformadores para você.

Para saber mais: <https://mirador360.com.br/a-mirador>

2. Como coletamos os dados pessoais e qual a sua finalidade?

Ao utilizar nossa plataforma, você compartilha com a E-educa alguns dados pessoais seus. Recebemos seus dados pelo nosso site online, como é o caso de inscrições para cursos e eventos que a E-educa produz ou apoia.

Abaixo encontram-se os dados coletados pelo E-educa para realização de nossas atividades:

Dado coletado	Finalidade	Base legal
Senha	Utilizado para autenticação do site.	Consentimento
Nome, e-mail	Cadastro do site. autenticação e envio de informações da plataforma.	Consentimento
Perfil financeiro	Dado gerado pela plataforma, gerador a partir de um quiz	Legítimo interesse
CPF	Identificar se é participante do plano.	Consentimento

A E-educa também coleta alguns Dados automaticamente quando o Usuário acessa e usa a Plataforma, tais como:

Dado coletado	Finalidade	Base legal
IP, navegador, data e hora de acesso, cookies, geolocalização, duração da visita e páginas visitadas	Acesso aos websites (funcionamento do website, estatísticas de uso e marketing)	Consentimento
Manifestações e `de diálogo disponíveis na Plataforma	Funcionalidade com a finalidade para aumentar o engajamento na plataforma	Consentimento

3. Utilização e tratamento dos dados

A coleta e o tratamento dos dados pessoais para realização de nossas atividades fundamentam-se, majoritariamente, na execução de contrato, nos termos do que determina o artigo 7º, inciso V, da LGPD. Não obstante, buscamos, sempre que possível, coletar o consentimento expresso dos usuários quanto ao tratamento de seus dados, informando, de maneira clara e acessível, as finalidades para as quais os dados serão utilizados. Nas hipóteses em que o compartilhamento de dados pessoais for realizado para fins de cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Plataforma, o tratamento se dará exclusivamente para esta finalidade, na forma do artigo 7º, inciso II da LGPD.

Os Dados que coletamos dos Usuários são arquivados em nossa base de dados e tratados para:

- Apresentar a Plataforma e seus conteúdos ao Usuário;
- Customizar, personalizar e adaptar o aprendizado do Usuário;
- Comunicar-se com Usuário e responder suas comunicações;
- Verificar a identidade do Usuário;
- Fornecer informações, produtos ou serviços que o Usuário solicitou à E-EDUCA;
- Notificar o Usuário sobre atualizações na Plataforma, na Política, nos Termos de Uso da Plataforma;
- Permitir que o Usuário participe dos recursos interativos da Plataforma;
- Melhorar a qualidade dos Serviços, podendo realizar análises estatísticas, empíricas, quantitativas ou qualitativas das características e do comportamento coletivos dos Usuários;
- Administrar cursos, provas, testes, avaliações, exercícios, projetos e outras atividades por meio da Plataforma;
- Rastrear a participação, o progresso e a conclusão de atividades realizadas pelo Usuário na Plataforma;
- Compartilhar informações de desempenho do Usuário em cursos, provas, testes, avaliações, exercícios, projetos, outras atividades e outros serviços da Plataforma com os responsáveis pela E-EDUCA, para auxiliar na criação, modificação ou operação das atividades da Plataforma;
- Permitir a comunicação entre o Usuário e a E-EDUCA, inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails e/ou contatos telefônicos

4. Fóruns e salas de bate-papo

O Conteúdo de Usuário divulgado em Fóruns, salas de bate-papo e análogos ficará disponível publicamente para toda e qualquer pessoa que acessar os Fóruns, que poderão ser Usuários registrados na Plataforma ou não, de forma que a E-EDUCA não terá qualquer controle sobre

tais acessos. Você pode solicitar à E-EDUCA a alteração ou a remoção de Conteúdo de Usuário de Fóruns, salas de bate-papo e análogos oferecidos pela E-EDUCA

Caso o seu Conteúdo de Usuário contenha Dados e seja disponibilizado em Fóruns, salas de bate-papo e análogos, que podem ser acessados por meio da Plataforma, Você concorda que essas informações podem ser coletadas e usadas por terceiros, podendo resultar no recebimento, por Você, de comunicações não solicitadas enviadas por terceiros. Você é o único responsável por todas as atividades que realiza nesses espaços. Você deve ter cuidado redobrado ao publicar quaisquer Dados confidenciais na Plataforma.

5. Utilizamos cookies em nossos sites e mídias sociais

Sim, utilizamos Cookies para otimizar sua navegação em nossas plataformas e mídias. Estas ferramentas permitem lembrar de suas preferências e nos permite personalizar seu acesso.

Para a realização de determinadas atividades, a E-EDUCA poderá utilizar cookies ou tecnologias semelhantes. Cookies são pequenos arquivos usados para reconhecer, acompanhar e armazenar a sua navegação como usuário na Internet.

A E-EDUCA poderá usar os cookies ou tecnologias semelhantes para todos os fins previstos nesta Política, principalmente para a personalização de conteúdo, anúncios e preferências de configuração da conta criada por você para utilizar a Plataforma.

Você pode alterar as configurações do seu navegador para bloquear cookies ou gerenciar o seu uso, bloqueando cookies de todos os sites ou de sites específicos. É possível que o funcionamento da Plataforma e parte ou a totalidade dos Serviços ofertados pela E-Educa sejam prejudicados por tal bloqueio. Consulte as instruções do seu navegador para saber mais como configurar o uso de cookies.

6. Links de terceiros

Para a conveniência do Usuário, a E-EDUCA pode divulgar links para outros sites administrados por empresas distintas (“Sites de Terceiros”). Os Sites de Terceiros operam independentemente da Plataforma e podem ter suas próprias políticas de privacidade. Você deve conhecer e analisar as políticas dos Sites de Terceiros caso acesse alguns destes Sites. Como os Sites de Terceiros não fazem parte da Plataforma, a E-EDUCA não é responsável por seus conteúdos ou suas práticas de privacidade. Logo, Você deve analisar a política de privacidade e os termos de uso que se aplicam aos Sites de Terceiros para se familiarizar com as respectivas práticas de coleta, uso, armazenamento, proteção e divulgação de informações pessoais.

7. Armazenamento dos dados

As informações dos Usuários serão armazenadas pela E-EDUCA, em servidores próprios ou por ela contratados, que podem estar localizados no Brasil ou em território estrangeiro. Por isso, Você consente que seus Dados sejam transferidos internacionalmente, podendo, assim, ser transferidos, armazenados e tratados no Brasil ou em território estrangeiro. A E-EDUCA tomará as medidas e esforços razoáveis para que a transferência dos Dados seja segura e garanta um nível adequado de proteção aos Dados.

A E-EDUCA emprega todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança de seus sistemas na guarda de referidos Dados, tais como:

utilização de métodos padrões de mercado para criptografar e proteger os Dados coletados;

- utilização de software de proteção contra acesso não autorizado aos nossos sistemas;
- utilização de sistema de controle de acesso aos Dados para que somente as pessoas previamente autorizadas tenham acesso a eles, com finalidades específicas;
- adoção de políticas internas de conformidade para assegurar o sigilo e a responsabilidade de seus colaboradores no tratamento dos Dados.

Esta Política representa esforço da E-EDUCA para resguardar os Dados dos Usuários da Plataforma. No entanto, em razão da própria natureza da Internet, não é possível garantir que terceiros mal-intencionados não obtenham sucesso em acessar indevidamente as informações armazenadas (“Incidente de Segurança”). Caso ocorra qualquer Incidente de Segurança com os seus Dados, a E-EDUCA adotará todas as medidas exigidas legalmente para sua proteção e para informá-lo, assim que possível, sobre o ocorrido.

8. Direitos do usuário

Você poderá solicitar à E-EDUCA:

- a confirmação da existência de tratamento de seus Dados e o acesso aos seus Dados coletados por meio da Plataforma;
- a correção de seus Dados, caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de Dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação brasileira aplicável, conforme os recursos técnicos disponíveis à E-EDUCA;
- a portabilidade de seus Dados, para si ou para terceiro;
- a eliminação dos Dados tratados com o seu consentimento, desde que não exista hipótese legal de permissão para conservá-los;
- obtenção de informações sobre entidades públicas ou privadas com as quais a E-EDUCA compartilhou seus Dados; e
- informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento ao tratamento dos Dados, bem como de ser informado sobre suas consequências, em caso de negativa.

Nesse sentido, para que você possa exercer seus direitos, basta que entre em contato conosco por meio do Canal de Comunicação indicado no item 12 desta Política. A E-EDUCA se esforçará para atendê-lo no menor tempo possível.

9. Legislação e Foro Competente

Essa Política de Privacidade será regida, interpretada e executada de acordo com as leis do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o foro do local de residência do Usuário, no Brasil, para julgar qualquer controvérsia decorrente desta Política. Você consente, expressamente, com a competência desse juízo e renúncia, neste ato, à competência de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

10. Canal de Comunicação e Encarregado

Caso Você tenha qualquer dúvida sobre esta Política ou sobre tratamento de seus dados pela E-Educa, entre em contato conosco pelo nosso canal de comunicação: privaciade@eeduka.com.br

11. Compartilhamento de dados pessoais:

A E-EDUCA compartilha sua base de dados com a contratante da plataforma MBPREV, entidade fechada de previdência complementar, nos estritos termos do contrato firmado entre as Partes.

Tal compartilhamento tem como finalidade a utilização dos dados de maneira gerencial pela MBPrev, para elaboração de indicadores de desempenho de caráter estatísticos, referente à educação financeira e ao conhecimento dos perfis de investidores de seus participantes, assistidos e funcionários. Serão compartilhados os seguintes dados: nome completo, e-mail, CPF e perfil de financeiro.

Verificando a MBPrev que o usuário é seu participante ou assistido, os dados pessoais serão tratados, a fim de atender exclusivamente a finalidade acima mencionada.

Os dados pessoais de usuários que não possuam qualquer relação jurídica com a MBPrev serão eliminados de forma segura pela Entidade, comprometendo-se a MBPrev a observar o dever de sigilo e confidencialidade com relação a estes, sendo vedada sua utilização para qualquer finalidade pela Entidade."